

البنود والشروط العامة التي تنطبق على التأجير

"جيبس لتأجير السيارات ذ.م.م" هي شركة مستقلة مرخصة لمزاولة أعمال تأجير السيارات للفترات القصيرة والطويلة الأجل في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولديها عنوان مادي مسجل: "جيبس لتأجير السيارات ذ.م.م"، ٦ شارع ٢١، القوز، القوز الصناعية ٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة، (ويشار إليها فيما بعد بـ "شركة التأجير" أو "نحن") لتأجيل المركبات الآلية والمعدات والمستلزمات والإكسسوارات ذات الصلة تحت الاسم "جيبس لتأجير السيارات" أو أي اسم تجاري آخر يتم تسجيله بواسطة "جيبس لتأجير السيارات إيه إي"، ويخضع التسجيل حصرياً للبنود والشروط العامة ("الشروط") والشروط الخاصة الواردة في وثيقة التعاقد ("عقد التأجير") المقدم إلى مستأجر المركبة ("العميل" أو "أنت"). تقرّ بأنك قد تسلمت وفهمت ووافقت على الشروط في النهاية عند تسلم عقد التأجير ومفاتيح المركبة في الوكالة التابعة لنا.

بإثبات توقيعك مادياً أو على جهاز إلكتروني، تؤكد موافقتك شروط عقد التأجير هذا. وسيتم تخزين وحفظ توقيعك إلكترونياً وفعالاً في المستندات التابعة لنا جنباً إلى جنب مع عقد التأجير على وسيط تخزين غير قابل للتغيير. كما اتفق الطرفان على أن صورة التوقيعات وعقد التأجير سيكون له الأثر القانوني للوثيقة الأصلية. في حالات معينة (لا يطلب من العملاء الدائمين أو التجاريين) بصورة منهجية التوقيع على عقد التأجير، حيث اتفق الطرفان على أن التأجير السابق أو أي اتفاق إطاري قائم بينهما يشكل موافقة على هذه الشروط.

توضح هذه الشروط، على وجه الخصوص، الحالات حيث نوافق على أن تكون مسؤوليتك أو مسؤولية أي سائق مفوض تكون مقيدة و/أو مستبعدة ("قيود المسؤولية الاختيارية").

المعلومات السابقة للتعاقد:

لا تشكل المستندات الإعلانية والدعائية لشركة جيبس لتأجير السيارات ذ.م.م عروضاً. ويشكل عرض الأسعار المعلومات السابقة للبيع وهذه هي الفترة السابقة للتعاقد. ووحده الحجز النهائي المسجل لدى الوكالة التابعة لنا أو على موقع الويب www.jeepsrental.ae هو ما يحدد التكلفة النهائية للتأجير وخياراته، وبالتالي يخضع للتوفر وقت الحجز. وعليه، في حالة عدم وجود أحكام مغايرة في التقدير، تكون الخصائص والشروط الخاصة وأسعار التأجير وخياراته ملزمة تعاقدياً عند إنهاء إجراءات الحجز الصادرة عن شركة التأجير في شكل تفاصيل حجز ورقي أو رقمي. تحتفظ "جيبس لتأجير السيارات ذ.م.م" بالحق في عدم قبول الحجز في حال كان ذلك الحجز يشكل مخاطرة مالية بالغة أو في حالة عدم وفاء العميل بالتزامات سابقة أو في حال إظهاره سلوكاً غير لائق أو يتعارض مع قواعد الملكية.

المادة (١) - مدة الحجوزات والتأجيل

١-١ الحجوزات

تسري الحجوزات فقط على فئة المركبات التي تختارها وعلى السعر المرادف وليس على طراز المركبة أو موديلها. في حالة عدم حضورك في التاريخ المتفق عليه خلال ٦٠ (ستين) دقيقة من الموعد المشار إليه عندما قمت بالحجز، فلسنا ملزمين بالإبقاء على ذلك الحجز. يجوز إلغاء الحجوزات في أي وقت قبل بدء التأجير ما لم يتم النص على خلاف ذلك للتأجيلات مسبقة الدفع (المادة ١٤) بشكل واضح.

٢-١ مدة التأجير والتجديد

لعقد التأجير مدة محددة بحسب المحدد وقت الحجز والمبين في عقد التأجير، وتنتهي هذه المادة في التاريخ والوقت المتفق عليهما. لا يجوز أن تتجاوز مدة العقد ٢٠٠ (مائتي) يوم، ويجوز تجديدها بناءً على طلب العميل وبموافقتنا. ولأننا نشترط مراعاة الالتزامات المتعاقد عليها مع مصنعي السيارات في أسطولها، يجوز أن نطلب من العميل في أي وقت إعادة المركبة / استبدالها. للحصول على ذلك التجديد، على العميل الحضور إلى الفرع مع المركبة وهي في حالة سليمة لتمديد عقد التأجير. في حالة تمديد عقد التأجير دون إبلاغنا مسبقاً، سنتخذ كل الإجراءات اللازمة لإعادة حيازة المركبة وتحصيل المبلغ المستحق.

في نهاية المدة المحدد في عقد التأجير، يجوز تجديد التأجير بناءً على طلبك وبموافقتنا. لتجديد عقد التأجير، يجب عليك التوجه إلى الوكالة التابعة لنا مع اصطحاب المركبة للتوقيع على عقد تأجير جديد بالسعر الحالي حينذاك. أي تجديد للتأجير يتم ترحيله إلى اليوم التالي في حال عدم انتهاء عقد التأجير قبل الساعة ١٦:٠٠ (الرابعة عصراً). في حالة عدم توجهك إلى الوكالة التابعة لنا لتجديد العقد، وفي حالة عدم إعادتك المركبة إلى الموقع المتفق عليه في التاريخ والموعده المحددين في عقد التأجير، ينتهي عقد التأجير ولا تسري قيود المسؤولية والتأمين الاختياري المتفق عليه المشتري في بداية مدة الإيجار. فيما يتعلق بالاستخدام المستمر للمركبة ولحين إعادتها فعلياً، أنت وأي سائق مفوض تكونان مسؤولين بالتضامن والتكافل أمامنا نحن عن سداد رسوم الاستخدام، بمبلغ يعادل السعر اليومي للعملاء المميزين، بحسب المبين في الوكالات التابعة لنا، ما لم يكن الإخفاق في إعادة المركبة يعزى لخطأ من جانبك أو لخطأ من السائق المفوض.

يجب عليك إبلاغنا على الفور بأي حدث يمنعك من إعادة المركبة في التاريخ المتفق والوقت المتفقين عليهما. ويرجى العلم أن الإخفاق في إعادة المركبة إلى الموقع والتاريخ المتفق عليهما في عقد التأجير قد يترتب عليه اتخاذ إجراء قانوني للسرقة.

المادة (٢) - الأشخاص المفوضون بقيادة المركبة

مبدئياً، أنت الشخص الوحيد المفوض بقيادة المركبة. لكن إذا كنت ترغب في أن يستخدم مركبة الإيجار شخص أو أكثر بموجب الشروط الواردة في عقد التأجير إضافةً إلى هذه الشروط، وقبل بدء التأجير، يجب على ذلك الشخص أو الأشخاص إبراز رخصة قيادة سارية المفعول ومستند هوية ساري المفعول ("السائق المفوض"). يُفرض مبلغ إضافي عن كل سائق مفوض.

وتتعهد أنت والسائق المفوض بقيادة المركبة مع حمل رخصة قيادة سارية المفعول والتي يجب ألا تكون قد انتهت سريانها أو إلغاؤها أو تعليقها أو سحبها وقت التأجير. يحظر أي تأجير من الباطن أو إعاره للمركبة لشخص غير مفوض من جانبنا ويترتب عليه خسارة التأمين والحماية.

المادة (٣) - المستندات المطلوب تقديمها

١. المستأجر وجميع السائقين المفوضين، يشترط لهم حمل رخصة قيادة سارية المفعول وتامة لمدة لا تقل عن سنة، كما تسري الشروط التالية بحسب بلد إصدار رخصة القيادة.
٢. المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة، يشترط أن يكونوا حاملين لرخصة قيادة.
٣. السائقون من دول أخرى بمجلس التعاون الخليجي، يشترط لهم تقديم أصل جواز السفر أو بطاقة الهوية الخليجية في حالة استخدامها لدخول دولة الإمارات العربية المتحدة.
٤. العملاء حاملو تأشيرة المقيم / العمل أو في حال كانت تأشيرة المقيم قيد المعالجة، يشترط لهم حمل رخصة قيادة إماراتية صادرة منذ مدة لا تقل عن سنة. إذا كانت مدة رخصة القيادة

الإماراتية تقل عن سنة واحدة، يشترط تقديم رخصة قيادة مؤيدة تؤكد أن السائق يقود لأكثر من سنة.

٥. السائقون من دول غير المذكورة أدناه مسموح لهم فقط بالقيادة بموجب رخصة قيادة دولية مؤيدة بأصل رخصة القيادة الوطنية. في حالة صدور رخصة القيادة خارج البلد الأصلي للسائق، يشترط تقديم تأشيرة إقامة سارية أو تصريح عمل ساري المفعول. **يشترط لجميع السائقين تقديم إثبات مع رخصة القيادة يفيد بأن أعمارهم تزيد على ٢١ عاماً وقت إبرام عقد التأجير. يسري هذا الشرط على جميع العملاء المقيمين والسائقين.**
٦. يسمح برخص القيادة الوطنية سارية المفعول من الدول التالية:

رخصة القيادة الإماراتية (جميع الجنسيات) مع بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول.

أمريكا الشمالية: كندا والولايات المتحدة الأمريكية

منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ: أستراليا والصين (أبناء البلد فقط) وهونج كونج واليابان ونيوزيلندا وسنغافورة (أبناء البلد فقط) وكوريا الجنوبية

أوروبا: ألبانيا (أبناء البلد فقط) والنمسا وبلجيكا وبلغاريا (أبناء البلد فقط) وقبرص (أبناء البلد فقط) والدانمرك وإستونيا (أبناء البلد فقط) وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان (أبناء البلد فقط) والمجر (أبناء البلد فقط) وأيسلندا (أبناء البلد فقط) وأيرلندا وإيطاليا ولاتفيا (أبناء البلد فقط) وليتوانيا (أبناء البلد فقط) ولكسمبورج (أبناء البلد فقط) ومالطة والجبل الأسود (أبناء البلد فقط) وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال (أبناء البلد فقط) ورومانيا وصربيا (أبناء البلد فقط) وسلوفاكيا (أبناء البلد فقط) وإسبانيا والسويد وسويسرا وتركيا وأوكرانيا (أبناء البلد فقط) والمملكة المتحدة.

منطقة الشرق الأوسط: البحرين والكويت وعمان والسعودية وقطر

أفريقيا: جنوب أفريقيا (أبناء البلد فقط).

٧. يشترط ترجمة رخصة القيادة الصينية من خلال مراكز ترجمة (قانونية) معتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتعين على العملاء إبراز جواز سفر ساري المفعول بالأبجدية الرومانية وقت التأجير كإثبات هوية.

٨. نود أن نلفت عنايتكم إلى أننا نطلب المستندات التالية عند تسليم المركبة لكم:

صورة من جواز السفر مع أصل الجواز.

- صورة من رخصة القيادة - مع أصل الرخصة، وينبغي أن تكون مدتها أكثر من سنة أو أكثر بحسب مجموعة السيارات المحجوزة. يرجى الرجوع إلى قسم القيود العمرية.
- بطاقة ائتمان سارية المفعول فقط.
- بالنسبة للعملاء حاملي تأشيرات الدخول مسبقاً الترتيب، يتعين عليهم إبراز دليل تأشيرة الدخول
- غير مسموح بالنسخ الفوتوغرافية والرخص الرقمية وتصاريح المتدرب ورخص السائق المصحوبة بقيود القيادة.

٩. العملاء حاملو تأشيرات الدخول مسبقاً الترتيب، يتعين عليهم إبراز دليل تأشيرة الدخول. ونود أن نلفت عنايتكم إلى أننا نطلب المستندات التالية للتأجير طويل الأجل:
- إثبات الإقامة (صورة من عقد الإيجار أو سند الملكية)

- صورة من جواز السفر مع أصل الجواز
- صورة من تأشيرة سارية المفعول مع ختم مثبت على أصل الجواز
- شيك تأمين واخذ غير مؤرخ كضمان للتأجير طويل الأجل. وبمجرد انتهاء التأجير وتسوية جميع المبالغ المستحقة على المستأجر، يعاد الشيك (المبلغ المحجوز على بطاقة البنك).

المادة (٤) - السداد

١. بطاقات الائتمان التالية مقبولة لدينا:

- جميع بطاقات الائتمان الصادرة من شركات بطاقات ائتمان معترف بها دولياً، مثل أمريكيان إكسبريس وداينرز كلوب ويوروكارد/ماستركارد وفيزا.
 - لا تقبل أي بطاقات مدفوعة مسبقاً أو بطاقات الخصم (فيزا إلكترون). يشترط أن يكون المستأجر هو مالك بطاقات الائتمان المشار إليها.
 - يرجى ملاحظة أن عمليات الدفع ببطاقة الائتمان قد تتطلب الرقم السري لبطاقة الائتمان.
 - يشترط أن تكون بطاقات الائتمان سارية لمدة لا تقل عن ٣ (ثلاثة) أشهر من بدء مدة التأجير.
 - بحسب مدة التأجير، يتم حجز مبلغ أدنى للتفويض المسبق بقيمة ١,٥٠٠ (ألف وخمسمائة) درهم إماراتي على بطاقة الائتمان في حالة أي غرامات مرور، دون التزام إضافي. لعقود التأجير الشهرية طويلة الأجل، يتم حجز مبلغ التفويض المسبق بقيمة ٣,٥٠٠ (ثلاثة آلاف وخمسمائة) درهم إماراتي على بطاقة الائتمان في حالة أي غرامات مرور، دون التزام إضافي.
 - تحتسب الرسوم على عقود التأجير على أساس مدة التأجير المتعاقد عليها، وأي تغييرات تطرأ على المدة قد تتسبب في إعادة احتساب هذه الرسوم.
 - في حالة عدم شراء المستأجر تأمين حماية للسيارة المستأجرة، فيلزم أن يترك مبلغ تفويض مسبق بحد أقصى ٥,٠٠٠ (خمسة آلاف) درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة) عن الأضرار.
 - في حالة تجديد عقد التأجير بموجب الشروط الواردة في المادة ١-٢، سنجري تدقيقاً مبدئياً لبطاقة الائتمان المقدمة منك. وإذا كشف تدقيق بطاقة الائتمان عن تاريخ ائتمان سلبي، يتم تلقائياً إنهاء عقد التأجير، ويجب عليك في هذه الحالة إعادة المركبة على الفور.
- (بحسب مدة التأجير، نفرض وديعة شهرية فقط).

٢. القيود العمرية في دولة الإمارات العربية المتحدة

تسري القواعد التالية على السن الأدنى وحمل رخصة القيادة:

شرط السن الأدنى: ٢١ عاماً مع حمل الرخصة لمدة سنة وقت تأجير المركبة.

الرسم الإضافي للسائق صغير السن؛ يطبق رسم إضافي على العمر للسائقين الذين تقل أعمارهم عن ٢٥ (خمسة وعشرين) عاماً لفئة المركبات (المجموعة) المستأجرة التي تتم قيادتها.

وأي سائق يقل عمره عن ٢٥ (خمسة وعشرين) عاماً، يحق له قبول خيارات تنازل عن تأمين المسؤولية الإضافية الاختيارية عن الأضرار مع المسؤولية الإضافية على السائق صغير السن: إذا كان عمر السائق وقت الحادث يقل عن ٢٥ (خمسة وعشرين) عاماً، تفرض جيبس لتأجير السيارات ذ.م.م الزيادة الاعتيادية في بوليصة التأمين مضافاً إليها نسبة ١٠٪ (عشرة بالمائة) من مبلغ المطالبة بإصلاح الأضرار، بحسب المنصوص عليه من مقدم خدمات التأمين الإماراتي التابعة له جيبس لتأجير السيارات ذ.م.م.



Our office number +9714 262 6947
Mobile numbers: +971 547069746
+971 547069747 / +971 547069748



أرقام الطوارئ EMERGENCY NUMBER



الإسعاف
998 AMBULANCE



الدفاع المدني
997 FIRE



الشرطة
999 POLICE



الكهرباء
991 ELECTRICITY



الماء
992 WATER

ممنوع التدخين
NO SMOKING

In case of an emergency involving a car accident or a critical medical condition, contact the concerned party and provide the paramedics with clear information, such as the nature and location of the accident and how critical it is to assist you. You should remain calm and follow the instructions provided by the paramedics. You can also assist anyone in need of help based on your knowledge and ability.

عند حدوث حالة طارئة مثل حادث سيارة أو وجود حالة طبية حرجة، عليك الاتصال بالجهة المعنية وتزويد المسعفين بمعلومات واضحة مثل طبيعة ومكان الحادث ومدى خطورته حتى يتسنى لهم مساعدتك.

يجب تتبع الإرشادات التي تقدمها الجهة عند الاتصال بها مع محاولة البقاء في حالة هدوء، ويمكنك تقديم المساعدة للأشخاص في الحالات الطارئة في إطار تخصصك ومعرفتك ومقدرتك.

٣. الحوادث ومسؤولية العميل

من الاشتراطات الحصول على محضر الشرطة الإماراتية عن الأضرار / الحادث حتى وإن كان الخطأ من الغير.

في حالة وقوع حادث، يرجى الاتصال بنا على الرقم المبين أعلاه وفي ملصق الطوارئ المثبت في موضع التخزين بلوحة عدادات السيارة (صندوق التابلوه).

غير مسموح لأي من المركبات بالسير على مسارات السباقات المحلية والطرق الوعرة في رحلات السفاري لاشتراط تصريح خاص من هيئة الطرق والمواصلات وشرطة دبي عند قيادة المركبات في رحلات السفاري. وأي أضرار تنتج عن القيادة في رحلات السفاري، تحرر بها فواتير إلى العميل مباشرة لأنها مقدم خدمات التأمين لن يغطيها.

المادة (٥) - ملكية المركبة وملحقاتها

المركبة وملحقاتها مملوكة لشركة التأجير أو جهة خارجية. وفي أي من الحالتين، لا يكون لك ولا لأي سائق مفوض الحق بتأجير المركبة من الباطن وملحقاتها ولا إجراء أي تعديلات أو إصلاحات على المركبة المستأجرة أو ملحقاتها، عدا في حالات المنصوص عليها في المادة (٦) أدناه.

المادة (٦) - تسليم المركبة

تتوفر لك المركبة وملحقاتها بحالة عمل ممتازة مع مراعاة العيوب غير الظاهرة. ويتضمن عقد التأجير تفاصيل أي عيوب ظاهرة تؤثر على المركبة وملحقاتها، بالإضافة إلى المسافة المقطوعة ومستوى الوقود. ويجب عليك عند تسلم المركبة التحقق من حالتها ومراجعة المعلومات الواردة في عقد التأجير. وحسبما ينطبق، قبل مغادرة الوكالة التابعة لنا، يجب عليك إبلاغنا بأي عيوب ظاهرة غير مذكورة وأي فجوة في المسافة المقطوعة أو مستوى الوقود بحيث يمكننا إصلاح المعلومات الواردة في عقد التأجير. إذا لم تبلغنا بذلك قبل مغادرة الوكالة التابعة لنا، فلن ينظر في أي مطالبات تتعلق بالعيوب الظاهرة.

المادة (٦) - الصيانة

تتعهد أنت والسائق المفوض التابع لك بالعناية بالمركبة المستأجرة وملحقاتها والفحص الجيد على فواصل زمنية دورية لزيوت المحرك ومستويات المياه والتأكد من أن المركبة ما تزال في حالة صالحة للقيادة على الطرق طوال مدة التأجير. لا يجوز لك ولأي سائق مفوض، إجراء إصلاحات على المركبة المستأجرة دون موافقة خطية صريحة منا.

المادة (٧) - شروط استخدام المركبة

١-٧ يجب عليك أنت وأي سائق مفوض الامتناع عن استخدام أو السماح لجهة خارجية باستخدام المركبة المستأجرة على وجه الخصوص:

على الطرق غير الصالحة لذلك،

- لنقل البضائع مقابل المال، ويستثنى من ذلك المركبات التجارية،
- لنقل الأشخاص مقابل المال،
- لدروس القيادة،
- للتجارب والمنافسات أو سباقات السيارات،
- بواسطة أي شخص تحت تأثير الكحوليات (مستوى الكحول في الدم أعلى من الحد المسموح به) أو أي مواد محظورة (مخدرات أو عقاقير، إلخ)،
- لنقل أحمال أكبر وزناً أو عدد من الركاب أكبر عن المصرح به من الشركة المصنعة، أو لنقل مواد سريعة الاشتعال أو متفجرة أو إشعاعية (زيوت أو المحاليل الكحولية المعدنية، إلخ) التي قد تلحق الضرر بالمركبة أو تسبب مخاطر غير طبيعية للسائق أو الركاب و/أو الغير؛ لا يسري هذا الحظر على نقل المنتجات الاعتيادية والعادية مثل زجاجات الكحول أو الزيت المعدني أو عبوات إعادة التعبئة بالغاز،
- لنقل مركبة أخرى أو سحبها؛
- في الدول حيث يكون ذلك محظوراً بموجب عقد التأجير، بحسب الشروط والقائمة الواردة في الملحق (١)،
- لأي تأجير من الباطن،
- للقيادة في المناطق المغلقة أمام الجمهور (مناطق المطارات والمناطق العسكرية، إلخ)،
- وبغرض ارتكاب مخالفة عمداً.

كقاعدة، يجب عليك وعلى أي سائق مفوض الامتثال لأحكام لأنظمة المرور والامتناع عن القيادة الطائشة. كما تتعهد أنت وأي سائق مفوض بجعل مفاتيح المركبة في حيازتك وباستخدام جهاز منع السرقة وقفل المركبة مع الاحتفاظ بمستندات التسجيل لديهم.

نوصيك وأي سائق مفوض بالانتباه لأبعاد المركبة وخلوصها (فيما يخص على وجه التحديد مركبات الخدمات). أي خطأ في تقدير الأبعاد فيما يتعلق بالبنية التحتية للطرق مما ينتج عنه خسارة المركبة أو تضررها، سيزترب عليه استبعاد قيود المسؤولية الاختيارية الممكنة المنصوص عليها في المادة ١٠-٢.

حتى في حالة موافقتك على قيود المسؤولية الاختيارية المنصوص عليها في المادة ١٠-٢، تكون أنت أو أي سائق مفوض مسؤولاً عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر ينشأ بسبب استخدام المركبة بالمخالفة للوارد في هذه المادة، بالإضافة إلى مسؤوليتك أو مسؤوليته عن أي تكاليف وأتعاب قانونية تنشأ عن ذلك.

المادة (٨) – إرجاع المركبة المستأجرة بحالة جيدة

يجب عليك أو أي سائق مفوض إعادة المركبة المستأجرة والمفاتيح والمعدات والمستندات بحلول التاريخ والوقت المبينين في عقد التأجير، في حالتها الأصلية بحسب المبين في عقد التأجير، ويراعى في ذلك البلى والتلف الاعتياديين. وسنشارك معك في معاينة المركبة عند إعادتها، وستوقع إما أنت أو أي سائق مفوض على تقرير الإعادة. ويحق لك أن تطلب نسخة من هذا التقرير. ونود أن نلفتك انتباهك إلى أنه في بعض الوكالات سيتم إعداد تقرير بحالة المركبة باستخدام جهاز إلكتروني.

سنحرص على تخزين توقيعك على هذا الجهاز الإلكتروني مصحوباً بتقرير حالة المركبة وقت الإعادة على وسيط غير قابل للتعديل عملياً. وقد اتفق الطرفان على أن صورة التوقيع وتقرير حالة المركبة وقت الإرجاع سيكون لهما قيمة قانونية كما المستند الأصلي.

المادة (٩) - التأمين

١. تأمين الطرف الثالث

- تشمل تغطية الحماية للسيارة المسؤولية تجاه الطرف الثالث بقيمة تغطية حدها الأقصى 1,000,000 (مليون) درهم إماراتي عن الأضرار المادية. والحد الأقصى للتغطية عن الأضرار الجسدية غير محدود لكل شخص مصاب.
- يستثنى من الحماية استخدام المركبة لنقل بضاعة خطيرة. وجميع نصوص الحماية الواردة كجزء من عقد التأجير ستصبح لاغية، على وجه التحديد في حال استخدام سائق مفوض المركبة دون حيازة الرخصة أو كان سائق السيارة لا يحمل رخصة قيادة وقت وقوع الحادث المترتب عليه مطالبة.

٢. التنازل عن الضرر والخسارة

- التنازل عن الضرر والخسارة (بما في ذلك الحماية ضد السرقة) يعفي السائق من المسؤولية عن جزء من المركبة في حالة الضرر أو السرقة.
- لا تغطي الحماية أي تكاليف لنقل المركبة من عُمان إلى الإمارات. وفي حال حدوث ضرر أو حادث، تقع على عاتق المؤجر مسؤولية ترتيب نقل المركبة إلى حدود الإمارات وتحمل

أي تكاليف متكبدة أثناء ذلك. وفي حالة الموافقة على بند التنازل عن الضرر والخسارة (بما في ذلك الحماية ضد السرقة)، يكون العميل مسؤولاً فقط عن المبالغ التالية:

٣. الحماية ضد الحادث الشخصي

- باستبعاد الحماية ضد الحادث الشخصي، يمكن تمديد التغطية لتشمل تبعات الحادث.
- باستبعاد الحماية ضد الحادث الشخصي، يكون حد المسؤولية مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم لكل شخص.

٤. التغطية التأمينية للزجاج والزجاج الأمامي

- توفر التغطية التأمينية للزجاج والزجاج الأمامي الحماية من الأضرار الواقعة على الزجاج الأمامي، والزجاج الجانبي والزجاج الخلفي بخم ٠,٠٠ درهم.
- في حال عدم قبول الحماية، يتحمل العميل المسؤولية عن كامل مبلغ الضرر.
- لا يسمح بتعقيم النافذة/الزجاج

٥. الحماية ضد الأضرار التي تقع على المركبة على جانب الطريق

- الحماية ضد الأضرار التي تقع على المركبة على جانب الطريق هي حماية ضد أعطال ممتدة خلال فترة التأجير وتحريك أثناء وجودك بالدولة أو بالخارج ضد تكاليف الخدمات العالية والتصليح التي تتكبدها في الحالات الناتجة عن إهمالك: إقفال السيارة والمفتاح بداخلها، تعطل السيارة نتيجة نفاذ الوقود، الحصول على المساعدة اللازمة لبدء تشغيل السيارة بسبب البطارية الهامدة، فقدان المفاتيح والسيارة عالقة.

٦. حدود المسؤولية عن الضرر في الجزء الداخلي للسيارة

- باستبعاد حماية الجزء الداخلي، توافق على دفع رسوم إضافية عن كل يوم تأجير بالسعر الحالي. سيعفيك هذا وأي سائق مفوض من المسؤولية عن الأضرار المادية واتساح الجزء الداخلي للسيارة وصولاً إلى المبلغ المبين في عقد التأجير، باحتمالية أن تعفى بشكل كامل، بحسب التغطية المكتملة المشتراة.
- تنطبق حدود المسؤولية على الأضرار والاتساح الحادث:
 - في الجدران الداخلية من مساحة الأمتعة والصندوق، خلال استخدام السيارة وتعبئتها وتفريغها
 - في الجزء الداخلي للسيارة أو مقعد السائق/أو الراكب
 - في الجدران الخارجية للباب الخلفي، الناتج عن التعامل مع الباب الخلفي حيث إن المركبة المستأجرة مزودة بإضاءة خلفية.

٧. تقييد المسؤولية الاختيارية

- من أجل سريان تقييد المسؤولية الاختيارية، عليك الامتثال للشروط التالية:
- تقييد المسؤولية في حالة السرقة والاصطدام (التنازل عن الضرر والخسارة) " التنازل عن ضرر الاصطدام الفائق " مسؤولية الطرف الثالث"

باستبعاد قيود المسؤولية الاختيارية والتنازل عن الحماية من الضرر والخسارة، توافق عند إبرام عقد التأجير على دفع رسوم إضافية عن كل يوم تأجير (٢٤ ساعة غير مجزأة) حسب السعر الحالي. هذا سوف يحد من مسؤوليتك وأي سائق مفوض عن الأضرار المادية الواقعة على المركبة وملحقاتها ومعداتها، والسرققة حتى المبلغ المبين في عقد التأجير، باحتمالية الإغفاء الكامل، حسب التغطية المكتملة المشتراة ("إضافة حوادث الاصطدام والسرققة"). لا تشمل التغطية "الزجاج المكسور" أو ثقب "الإطار" بموجب بند التنازل عن الحماية من الضرر والخسارة. وتسري قيود المسؤولية عن الأضرار هذه على أي مسؤولية قد تتحملها عن الضرر المادي الواقع على المركبة وملحقاتها ومعداتها من غير الضرر الواقع نتيجة السرققة أو محاولة السرققة أو أعمال التخريب. سنطبق بالإضافة لكل نوع ضرر غير ذي صلة.

- حدود المسؤولية عن الضرر الواقع على الزجاج والإطارات (حماية الزجاج والإطارات). كما هو مبين في المادة ٩-٦ من هذه الشروط، يستثنى الضرر الواقع على الزجاج والإطارات من الحماية من الأضرار. باستبعاد تغطية قيود المسؤولية الاختيارية عن الزجاج المكسور والإطارات، توافق عند إبرام عقد التأجير على دفع رسوم إضافية عن كل يوم تأجير (٢٤ ساعة غير مجزأة) حسب السعر الحالي، وسيعفيك هذا وأي سائق مفوض من المسؤولية عن الأضرار المادية الواقعة على الإطارات (باستثناء حواف العجلات) والنوافذ (الزجاج الأمامي والنوافذ الجانبية والنافذة الخلفية) بالإضافة إلى المرايا الخارجية والداخلية ذات الرؤيا الخلفية.
- أسباب الاستثناء من حدود المسؤولية عن "التنازل عن الضرر والخسارة" و"الحماية من الضرر الواقع على الإطار والزجاج" و"الحماية من الضرر الواقع على الأجزاء الداخلية" لن تسري قيود المسؤولية هذه:

١. في حالة سوء التصرف المتعمد أو الاحتيالي
٢. في حال الإهمال وعدم الاكتراث منك أو من السائق المفوض (مثل ترك المفاتيح في السيارة)
٣. في حال خرق أحكام أنظمة المرور وأنظمة الطرق المعمول بها
٤. في حال استخدام السيارة المستأجرة بالمخالفة لأحكام المادة (٧) من هذه الشروط، بالأخص استخدام المركبة:
٥. على طرق غير ملائمة؛
٦. لنقل البضائع مقابل المال، ما لم تحصل على موافقتنا الخطية؛
٧. لنقل أشخاص مقابل المال؛
٨. لإعطاء دروس قيادة، أو سباقات سيارات أو منافسات أو تجارب؛
٩. من أي شخص تحت تأثير الكحوليات (مستوى الكحول في الدم فوق الحد المسموح به) أو أي مادة ممنوعة (المخدرات، العقاقير... إلخ)،
١٠. لنقل أحمال أكبر وزناً أو عدد من الركاب أكبر عن المصرح به من الشركة المصنعة،
١١. لنقل مواد سريعة الاشتعال أو متفجرة أو إشعاعية (زيوت أو المحاليل الكحولية المعدنية، إلخ) التي قد تلحق الضرر بالمركبة أو تسبب مخاطر غير طبيعية

- للسائق أو الركاب و/أو الغير؛ لا يسري هذا الحظر على نقل المنتجات الاعتيادية والعادية مثل زجاجات الكحول أو الزيت المعدني أو عبوات إعادة التعبئة بالغاز،
١٢. لنقل مركبة أخرى أو سحبها،
١٣. في الدول حيث يكون ذلك محظوراً بموجب عقد التأجير، بحسب الشروط والقائمة الواردة في الملحق (١)،
١٤. لأي تأجير من الباطن،
١٥. للقيادة في المناطق المغلقة أمام الجمهور (مناطق المطارات والمناطق العسكرية، إلخ)،
١٦. وبغرض ارتكاب مخالفة عمداً،
١٧. في حال نقل المركبة بواسطة عبّارة،
١٨. في حال الانتحار أو محاولة الانتحار،
١٩. في حال القيادة برخصة قيادة منتهية أو موقوفة أو مسحوبة،
٢٠. في حال فشل الإبلاغ عن حثيات حادث أو حريق حسب ما هو وارد في المادة ١١-٢ من هذه الشروط، أو فشل الإبلاغ عن حثيات سرقة حسب ما هو وارد في المادة ١١-٣ من هذه الشروط،
٢١. في حال كان البلاغ عن الحادث أو الحريق لا يمثل بأحكام المادة ١١-٢ من هذه الشروط، أو البلاغ عن السرقة لا يمثل بأحكام المادة ١١-٣ من هذه الشروط؛
٢٢. في حال محاولة الاحتيال،
٢٣. في حال تقديم معلومات خاطئة عمداً في عقد التأجير، أو بيان الإفادة بخصوص حادث أو حريق أو سرقة، أو تقرير حادث صادر عن الأطراف و متفق عليه بينهم،
٢٤. للأضرار التي لا تعتبر حرائق (مثل الاشتعال بلهب) كحروق السجائر،
٢٥. للضرر الواقع على أمتعتك أو بضاعتك أو تلك الخاصة بالسائق المفوض التي نقلتها بالمركبة،
٢٦. للضرر الواقع على الأجزاء الداخلية، مالم تفعل اشتراك بالحماية من الضرر الواقع على الأجزاء الداخلية،
٢٧. للضرر الناتج عن استخدام الوقود الخاطئ،
٢٨. في حال فشل سداد سعر التأجير والتكاليف المتصلة،
٢٩. للضرر الواقع على الأجزاء العلوية من المركبة والأضرار التابعة، وتلك الأجزاء العلوية تشمل هيكل السيارة فوق الحد العلوي من الزجاج الأمامي،
٣٠. للضرر الواقع على الأجزاء السفلية من المركبة والأضرار التابعة لأي سبب كان، وتشمل تلك الأجزاء السفلية العناصر الموجود أسفل الزجاج الأمامي للمركبة،

٣١. في حال سرقة المركبة من قبل موظفك أو موظفي أي شخص مفوض، أو أقاربهم (انظر المادة ٣١١-١٢ من القانون الجنائي الفرنسي) أو الأشخاص الذين يعيشون معهم،
٣٢. لسرقة أمتعتك أو بضائعك أو تلك الخاصة بالسائق المفوض التي نُقلت بالمركبة،

نوصيك وأي سائق مفوض بالانتباه لأبعاد المركبة وخصوصها (فيما يخص على وجه التحديد مركبات الخدمات). أي خطأ في تقدير الأبعاد فيما يتعلق بالبنية التحتية للطرق مما ينتج عنه خسارة المركبة أو تضررها، سيترتب عليه استبعاد قيود المسؤولية الاختيارية الممكنة كما هو محدد أعلاه.

١٠. فترة السريان ونطاق تطبيق حدود المسؤولية

تسري حدود المسؤولية الاختيارية على مدة الإيجار المحددة في عقد التأجير فحسب. بعد انتهاء تلك المدة، ومالم نوافق رسمياً على تجديد عقد التأجير قبيل حدوث أي ضرر، ستخسر أنت وأي سائق مفوض امتياز حدود المسؤولية الاختيارية تلك، كما هو مبين في المادة ١-٢ من تلك الشروط.

المادة (١٠) - الالتزامات في حال حدوث حادث

- ١-١٠ الحصول على تقرير الشرطة إجباري في حال تعرضت لحادث، يرجى الاتصال على رقم الشرطة (٩٩٩) وطلب تقرير شرطة لكل ضرر.
- ٢-١٠ الالتزامات الخاصة في حال السرقة

في حال سرقة المركبة، يلزم عليك وعلى أي سائق مفوض:

- إعلامنا في أقرب وقت ممكن وخلال يومي عمل على الأقل بعد اكتشاف حادث السرقة، وعلى وجه الخصوص لتمكيننا من الدخول إلى بيانات الموقع الجغرافي للمركبة في الوقت الملائم، وإذا تكبدنا خسارة نتيجة التأخر في التبليغ عن حادث السرقة، ستواجه عقوبة خسارة امتياز تقييد المسؤولية الاختيارية المشار إليها في المادة ٩-٩. لكن ستحتفظ بامتياز تلك الحدود إن كان التأخر في التبليغ عن حادث السرقة ناتج عن حدث قوة قاهرة؛ ارفع شكوى جنائية لدى السلطات المختصة خلال نفس الفترة.

يجب عليك وأي سائق مفوض تزويدنا بنسخة من المستند الذي يثبت رفع شكوى جنائية في أقرب وقت ممكن. باستثناء ذلك، ستستمر الدفعات الإيجارية الواجبة عليك بالاستحقاق، مالم يكن التأخر في رفع الشكوى الجنائية ناتج عن حدث قوة قاهرة.

يجب إعادة المفاتيح الأصلية للمركبة لنا. إذا سُرقت المفاتيح الأصلية أو فُقدت، يجب عليك وأي سائق مفوض:

- إعلامنا في أقرب وقت ممكن وخلال يومي عمل على الأقل بعد اكتشاف حادث الفقدان أو السرقة، وإن تكبدنا خسارة بسبب التأخر في التبليغ عن حادث الفقدان أو السرقة، ستواجه عقوبة فقدان امتياز تقييد المسؤولية الاختيارية المشار إليه في المادة ٩-٩. إلا أنك ستحتفظ بامتياز التغطية التأمينية تلك والحدود إن حصل التأخر في التبليغ عن الفقدان أو السرقة نتيجة حدث قوة قاهرة.
- في نفس الوقت، عليك التبليغ رسمياً عن السرقة أو فقدان المفاتيح إلينا وإلى السلطات المختصة. ما عدا ذلك، ستستمر الدفعات الإيجارية الواجبة عليك بالاستحقاق، ما لم يكن التأخر في التبليغ عن حادث السرقة أو الفقدان نتيجة حدث قوة قاهرة.

المادة (١١) – إجراءات التقييم والتعويض

سيجري خبير مستقل معتمد من شركات التأمين تقييم أي ضرر يكتشف عند إعادة المركبة. في حال اكتشاف ضرر لا يعيق قيادة المركبة، لن تجمد حركة المركبة، وسيجري التقييم عن بعد استناداً إلى الصور الملتقطة وقت إعادة المركبة. لك ولأي سائق مفوض طلب إجراء تقييم ثانٍ على حسابك. قد يجري هذا التقييم فقط بناء على المعلومات المستخدمة لإجراء تقييم الخبير المستقل، ويستثنى تجميد حركة المركبة لهذا الغرض ما لم تدفع أنت أو أي سائق مفوض تكاليف تجميد حركة المركبة، والتي ستقابل على الأقل رسوم الإيجار بالسعر المعروف في الوكالة خلال فترة تجميد الحركة، إضافة إلى تكاليف التخزين...إلخ. إذا رغبت أو أي سائق مفوض بالحصول على تقييم ثاني، عليك إعلام دائرة المطالبات الخاصة بنا خطياً خلال ٤٨ ساعة من استلام تقييم الخبير المختص، من خلال إرسال رسالة إلى عنوان بريدنا الإلكتروني التالي:

info@jeepsrental.ae

توافق صراحةً على دفع تعويض مادي لنا يساوي الضرر الحادث في المركبة المستأجرة، حتى مبلغ المسؤولية المقرر، وذلك إن لم تحصل على امتياز حدود المسؤولية الاختيارية للمركبة المستأجرة، كما هو محدد في المادة (٩) أعلاه.

المادة (١٢) – رسوم الإيجار، وتكاليف متفرقة وأحكام الدفع

١-١٢ رسوم الإيجار – تكاليف متفرقة

رسوم الإيجار هي الرسوم المفروضة من قبلنا بالسعر الحالي بتاريخ توقيع عقد التأجير. الأسعار الترويجية سارية للمدة المعروضة فقط. في حال تجاوز تلك المدة، ودون الإخلال بأحكام المادة ١-٢، سيطبق السعر المعروف في الوكالة على مدة الإيجار كاملةً.

تلتزم بدفع سعر الإيجار:

تشمل رسوم الإيجار مبلغ الإيجار الأساسي وتكاليف إضافية:

- سيحدد مبلغ الإيجار الأساسي، اعتماداً على السعر الذي تختاره أنت، بناءً على مدة الإيجار المتفق عليها في العقد، أو على تلك المدة والمسافة المقطوعة المشمولة في التغطية.

المسافة المقطوعة المشمولة في التغطية خلال مدة عقد التأجير هي تلك التي يعرضها عداد الأميال المثبت في المركبة من قبل جهة التصنيع. إذا عمدت أو أي سائق مفوض على فصل عداد الأميال بطريقة احتيالية، سيفرض مبلغ ثابت على ألف كيلو متر (١٠٠٠) عن كل يوم إيجار بالسعر الحالي. يجب دفع مبلغ الإيجار وأي تكاليف إضافية بالكامل للمدة الإيجارية المتفق عليها في العقد. لن يترتب على تأخر العميل في استلام المركبة أو إعادتها في وقت مبكر سداد أي تعويضات.

- تفرض تكاليف إضافية إجبارية للآتي، حيثما انطبقت:
 - رسوم موقع إضافية للمركبات المستأجرة بدءاً من وكالة موجودة في مطار أو محطة قطارات، أو في الجوار المباشر؛
 - تكاليف "السائق صغير السن" الإضافية؛
 - تكاليف إضافية اختيارية قد تُعرض وتُدفع مقابل الخدمات المقدمة من قبلنا، بما في ذلك على وجه الخصوص السعر اليومي لقيود المسؤولية الاختيارية؛
 - السعر اليومي لملاحقات الإيجار (مقعد أطفال، وأنظمة ملاحقة، وحوامل الأسقف، والسلاسل وإطارات الثلج... إلخ)؛
 - تفرض تكلفة تسليم المركبة في وكالة مختلفة عن موقع استلام المركبة وفق قائمة الأسعار بناء على مكان الإرجاع؛
 - تكاليف تسليم و/أو استلام المركبة في الموقع المطلوب منك، بالإضافة إلى تكاليف الوقود للمسافة التي ستقطعها شركة التأجير لتسليم أو استلام المركبة؛
- سعر ملء خزان الوقود بالكامل للمركبة المستأجرة إذا اشتمل عقد التأجير على خيار خزان ممتلئ بالكامل للوقود المدفوع مسبقاً؛ في هذه الحالة، لن تسترد أي وقود غير مستخدم عند إعادة المركبة.

تكون مسؤولاً أيضاً عن دفع التكاليف والتعويضات الأخرى، وهي:

- ما لم يتم شراء الوقود بواسطة خيار "الوقود المدفوع مسبقاً"، وهو ثمن الوقود إذا لم يتم رد وإرجاع السيارة بنفس كمية الوقود على الأقل التي كانت موجودة فيها عند تسليم السيارة. في هذه الحالة، سنقوم بتحصيل ثمن الوقود الذي استهلكته بثمن يشمل سعر خدمة التزود بالوقود، والتي يمكن الحصول عليها من وكالاتنا، ويتم حسابها وفقاً للمعادلة التالية، والتي يتم عرض مبالغها وأسعارها في موقع وكالاتنا: رسوم التزود بالوقود الثابتة + (متوسط سعر السوق للتر × عدد اللترات المستهلكة × النسبة المئوية لرسوم الخدمة)،
- فيما يتعلق بالسيارات الكهربائية، تتم الإشارة إلى مستوى الشحن المشار إليه في عقد التأجير عند تسليم السيارة. عند انتهاء عقد التأجير، يجب عليك إعادة السيارة بنفس مستوى الشحن الموجود عند استلامها. وإذا تم رد وإرجاع السيارة بمستوى شحن أقل، فسوف نعرض عليك تكاليف إعادة الشحن وفقاً لمعلومات الإيجار الحالية لدينا.

- جميع التكاليف التي نتكبدها لاستلام السيارة في حالة تركها في مكان غير المكان المتفق عليه بموجب العقد أو إذا اضطررنا لاستلامها بسبب خطأ من جانبك أو من أي سائق مفوض من قبلك (سواء كانت المفاتيح موجودة داخل السيارة، أو ضاعت أو فقدت المفاتيح أو تعطلت السيارة بسبب إغفال أو إهمال من قبلك أو من قبل أي سائق مفوض من قبلك)،
- رسوم عدم الحضور إذا لم تحضر إلى المحطة لاستلام السيارة المحجوزة،
- رسوم الإلغاء إذا قمت بإلغاء حجزك في غضون ٢٤ ساعة قبل وقت الاستلام المتفق عليه، بالإضافة إلى تكاليف إعادة برمجة المفتاح في حالة فقدان مفاتيح السيارة أو سرقتها أو تلفها؛ وتكاليف توفير نسخة من المفاتيح في حالة نسيان المفاتيح داخل السيارة،
- في حالة فقدان أو تلف كابل الشحن الخاص بالسيارة الكهربائية أو الهجينة، فإن تكلفة استبدال الكابل يكون وفقاً للسعر الثابت المدرج في معلومات التسعير المتوفرة عبر موقعنا الإلكتروني وفي وكالاتنا،
- تكاليف المعالجة الإدارية لانتهاكات ومخالفات أنظمة المرور (المادة ١٥)،
- جميع التكاليف التي نتكبدها لإصلاح الأضرار التي لحقت بالمركبة والتي ليست مشمولة في التأمين وأي حدود مسؤولية اختيارية تتحملها أنت وحدك، على وجه الخصوص، بالإضافة إلى الضرر نفسه، وتكاليف التثبيت، وتكاليف التقييم، والتكاليف الإدارية والمناولة، وتكاليف الأعطال و/أو القطر والنقل.

٢-١٢ شروط الدفع

- باستثناء رسوم الإيجار المدفوعة مسبقاً، يتم دفع رسوم الإيجار بالإضافة إلى التكاليف المتنوعة في تاريخ استحقاق الفاتورة وكل ٣٠ يوماً على الأقل، وفقاً للفواتير المؤقتة. تستحق رسوم الإيجار للإيجارات المدفوعة مقدماً في تاريخ الحجز، ومع ذلك، يجوز إجراء التعديلات في نهاية فترة الإيجار فيما يتعلق بأي رسوم إضافية وتكاليف وأضرار أخرى.
- فيما يتعلق بأي دفعة يتم سدادها بعد تاريخ الاستحقاق المشار إليه في الفاتورة ذات الصلة، إذا استمر الإخطار الرسمي المرسل إليك لك دون تنفيذ، يتعين عليك دفع غرامة تأخير السداد بمعدل ثلاثة أضعاف سعر الفائدة القانوني للفترة من تاريخ الاستحقاق حتى السداد الفعلي للمبلغ المستحق، دون المساس بحقنا، إن أمكن، في إنهاء عقد التأجير تلقائياً والمطالبة بإعادة ورد السيارة المستأجرة على الفور. وعلاوة على ذلك، سيكون العملاء التجاريون مسؤولين تلقائياً عن دفع رسوم تحصيل ديون

ثابتة تبلغ أربعين (٤٠) يورو (المواد 1 L.441-6، الفقرة ٨، و D-441-5 من القانون التجاري الفرنسي).

- في حالة إنهاء عقد التأجير، يجب عليك إعادة ورد السيارة إلى العنوان الذي أشرنا إليه، على نفقتك ومسؤوليتك. وفي حالة عدم إعادة ورد السيارة، يحق لنا اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لضمان إعادتها.

٣-١٢ ضمانات الدفع

- يجوز لنا المطالبة بدفع وديعة ضمان حسب فئة السيارة كضمان للدفع. ومع ذلك، بالنسبة للمركبات من الفئة الأعلى، قد نطلب ضمان دفع بمبلغ أعلى، وفقاً للشروط الخاصة التي تم إبلاغك بها قبل توقيع عقد التأجير.
- يجوز لنا المطالبة بدفع ضمان الدفع في أي وقت من الأوقات، في بداية الإيجار أو في وقت لاحق. حيثما ينطبق ذلك، يجب علينا إعادة ضمان الدفع في نهاية عقد التأجير بدون فوائد وبعد خصم جميع التكاليف أو الرسوم أو أي مبالغ أخرى مستحقة الدفع من قبلك.

المادة (١٣) - الإيجارات المدفوعة مسبقاً

- **الحجوزات مسبقة الدفع**
- عند الحجز بسعر مسبق الدفع، سيتم تحصيل الدفعة بالإضافة إلى إجمالي سعر الإيجار (بما في ذلك الإضافات والرسوم المحجوزة) قبل الإيجار. يجب تحديد السائق وطريقة الدفع بشكل نهائي عند الحجز ولا يمكن تغييرهما. يجب أن تكون بطاقة الائتمان المؤكدة صالحة ومتاحة لتقديمها عند استلام السيارة. وسيتم خصم جميع التكاليف الإضافية التي تحدث أثناء استئجار السيارة من بطاقة الائتمان هذه. ولا يجوز استرداد المبلغ المدفوع في حالة عدم التحصيل أو استلام السيارة متأخراً أو إعادتها مبكراً.

- تغيير الحجز

- يجوز تغيير الحجز قبل ٤٨ ساعة من بدء الاستئجار (حسب التوافر) مقابل رسوم تعديل قدرها ٢٠٥,٠٠ درهم إماراتي.

- الإلغاء

- يجوز إلغاء الحجز قبل بدء الاستئجار. وفي حالة الإلغاء، سيتم سداد المبلغ المدفوع مقدماً للإيجار مع مراعاة رسوم الإلغاء، والتي يجوز حجبتها وتكون بقيمة رسوم الإيجار (بما في ذلك أي إضافات ورسوم) بحد أقصى ٣ أيام إيجار.

- يجوز إجراء الإلغاءات عبر البريد الإلكتروني أو خطياً، ويجب توجيهها إلى: شركة جيبس لتأجير السيارات ذ.م.م ٦ - ٨ شارع ٢١ - القوز - منطقة القوز الصناعية ٤ - دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الهاتف: ٠٤٢٦٢٦٩٤٧ (ساعات العمل فقط)
البريد الإلكتروني: info@jeepsrental.ae / customer@jeepsrental.ae

- **عدم الحضور**
- في حالة عدم استلام السيارة المحجوزة أو عدم تحصيلها في الوقت المتفق عليه، سيتم حجب رسوم الإيجار المدفوعة بالفعل بالكامل.

المادة (١٤) - رسوم مواقف السيارات ورسوم العبور ومخالفات أنظمة المرور المسؤولية عن الدفع:

- توافق وأي سائق مفوض من قبلك على الالتزام في جميع الظروف والأحوال بقواعد المرور، وبشكل عام، باللوائح المعمول بها عند القيادة وباستخدام السيارة المستأجرة التي في عهدتك بموجب هذه الشروط وعقد التأجير. وتقر أنت وأي سائق مفوض من قبلك أنك تحمل رخصة قيادة سارية وناظرة المفعول وصالحة لقيادة السيارة.
- تلتزم أنت وأي سائق مفوض من قبلك بدفع أي رسوم وضرائب ومبلغ مستحق بموجب اللوائح المتعلقة برسوم الطرق ورسوم مواقف السيارات المستأجرة.
- تتحمل أنت وأي سائق مفوض من قبلك المسؤولية الفردية عن دفع جميع الغرامات والرسوم المتعلقة بتشغيل واستخدام السيارة المستأجرة وجميع العواقب الجنائية والإدارية والمالية التي قد تنجم عن انتهاكات ومخالفات أي لوائح المعمول بها (على وجه الخصوص، لوائح مواقف السيارات) المتعلقة بالسيارة المستأجرة أثناء فترة الإيجار، وذلك حتى يتم استلام مفاتيح السيارة المستأجرة من قبل وكالة جيب.
- في حالة مطالبتنا بدفع الغرامات والرسوم نيابةً عنك أو من قبلك ومن قبل أي سائق مفوض من قبلك بموجب الفقرة السابقة، فإنك تأذن لنا بصراحة بتحويل المبلغ المستحق للغرامة أو الرسوم، وأي رسوم إضافية مستحقة، حيثما ينطبق ذلك، في حال تخلفك عن دفع هذه الغرامات أو الرسوم.
- فيما يتعلق بكل غرامة أو رسوم تدفعها أنت وأي سائق مفوض من قبلك ويتم استلامها ومعالجتها بواسطتنا، ستكون مسؤولاً أمامنا وفي مواجهتنا عن الرسوم الإدارية، والتي يتم عرض مبلغها في كل وكالة وتفصيلها في شروط التسعير الخاصة بنا.
- بتوقيعك عقد التأجير، فإنك تسمح لنا بخصم المبالغ المستحقة لهذه الغرامات والرسوم والمصاريف الإدارية من بطاقة الدفع الخاصة بك، أو، عندما يكون هذا الخصم غير ممكن، فإنك تتعهد بدفع الفاتورة المستحقة.

المادة (١٥) - الفواتير الإلكترونية

- من حيث المبدأ، سيتم إرسال الفواتير التي نحررها إليك عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الذي ذكرته لهذا الغرض. وبالتالي فإنك توافق على عدم تلقي الفواتير المطبوعة بعد الآن. ووافق أيضاً على قيامنا بإرسال الفواتير الإلكترونية التي تم إعدادها وتحريرها وفقاً للوائح المعمول بها إلى عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه لهذا الغرض.
- يجوز لك في أي وقت من الأوقات رفض إرسال الفواتير الإلكترونية وطلب إرسالها في شكل ورقي.
- يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لاستلام الفواتير الإلكترونية أو - في حالة الاتفاق على ذلك - تنزيلها. وتكون مسؤولاً عن المشاكل من أي نوع كانت التي تمنع استلام أو تنزيل الفواتير المرسلّة بصيغة إلكترونية. ويعتد باستلام الفواتير التي تم استلامها بمجرد وصولها إليك. وفي حالة قيامنا فقط بإرسال إشعار يخبرك بأن الفاتورة الإلكترونية متاحة للتنزيل، فسيتم اعتبارك قد استلمت الفاتورة المذكورة بمجرد تنزيلها. علماً أنك ملزم بتنزيل الفواتير المتاحة بانتظام.
- يجب عليك إخطارنا على الفور إذا تعذر استلام الفاتورة أو تنزيلها. في هذه الحالة، سوف نرسل لك نسخة من الفاتورة، مع التأشير عليها بكونها نسخة. إذا لم يكن من الممكن حل المشاكل التي تمنع إرسال الفواتير الإلكترونية بسرعة، فنحن مخولون بإرسال الفواتير في شكل ورقي حتى يتم حل المشاكل المذكورة.
- في حالة قيامنا بتزويدك ببيانات الوصول واسم المستخدم و/أو كلمة المرور، يجب عليك حماية هذه البيانات من أي وصول غير مصرح به والحفاظ على سريتها. يجب عليك إخطارنا على الفور إذا تبادر إلى علمك الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات.

المادة (١٦) - المعالجة الحاسوبية للبيانات الشخصية

١-١٦ أحكام عامة

بصفتنا مراقب بيانات (مشارك)، نقوم بجمع البيانات الشخصية المتعلقة بعملائنا وكذلك أي سائق مفوض وأي طرف ثالث مشارك في إجراء الحجز؛ إذ أن هذه المعلومات مطلوبة من أجل إدارة عقود التأجير وتقديم الخدمات وإدارة العلاقات مع عملائنا وشركاء الأعمال. ونحتفظ أيضاً بهذه المعلومات لأغراض أمنية وللوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية.

وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات، تتمتع بالحقوق الآتية:

- حق الوصول (المادة ١٥ من اللائحة العامة لحماية البيانات)، والحق في التصحيح (المادة ١٦ من اللائحة العامة لحماية البيانات)، والحق في التأكد من أن بياناتك محدثة وشاملة،
- الحق في الحصول على أي من بياناتك الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة أو الغامضة أو القديمة وأي بيانات شخصية يُحظر جمعها أو استخدامها أو نقلها أو الاحتفاظ بها أو محوها (المادة ١٧ من اللائحة العامة لحماية البيانات)،
- الحق في تقييد معالجة بياناتك (المادة ١٨ من اللائحة العامة لحماية البيانات)،
- الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك (المادة ٢١ من اللائحة العامة لحماية البيانات)،
- الحق في نقل البيانات التي قدمتها والتي تتم معالجتها تلقائيًا بناءً على موافقتك أو بموجب عقد مبرم (المادة ٢٠ من اللائحة العامة لحماية البيانات)،
- الحق في تحديد ما يجب أن يحدث لبياناتك بعد وفاتك واختيار ما إذا كان ينبغي لنا (أو لا ينبغي) إحالة وإرسال بياناتك إلى طرف ثالث تحدده أنت. وفي حال وفاتك دون إعطاء أي تعليمات بهذا الخصوص، فإننا نتعهد بتدمير بياناتك ما لم يُطلب منا الاحتفاظ بها كدليل أو للوفاء بالتزام قانوني.

٢-١٦ أحكام خاصة

- من أجل تسجيل العملاء المشكوك والمشتبه فيهم في سياق الخدمات التي نقدمها، في ظل ظروف وحالات معينة، نحتفظ بسجل للعملاء المشكوك والمشتبه فيهم، أي الأشخاص المسؤولين عن عدم الوفاء بالتزاماتهم المنصوص عليها في العقد، ونرفض تأجيرهم أي سيارة.
- من أجل حماية مركباتنا لضمان سلامة مركباتنا وعمالنا، بالإضافة إلى الامتثال لهذه الشروط، قمنا بتزويد بعض مركباتنا بجهاز GPS مصمم لمكافحة الاحتيال (سرقة المركبات، استخدام المركبات لارتكاب جريمة، وما إلى ذلك).
- يجوز لنا أيضًا استخدام أجهزة تتبع و استشعار خاصة في بعض المركبات "المتصلة" المزودة بجهاز GPS للتحقق من استخدام المركبات وفقًا للقواعد المعمول بها وتسهيل التقارير والتحقيقات في حالة تعرض السيارة للتلف و/أو التعرض لحادث.

- من أجل رصد التعويضات والغرامات ومخالفات القيادة، نقوم بمعالجة البيانات المتعلقة بالغرامات والمخالفات المفروضة نتيجة لأي خرق من جانب عملائنا لأنظمة المرور أو غيرها من اللوائح المعمول بها.
- من أجل منع الاحتيال كجزء من إجراء الحجز، نقوم بتقييم المخاطر المرتبطة بجهاز المستخدم باستخدام قواعد بيانات معرف المخاطر. يأخذ تقييم المخاطر لاحتمالية محاولة الاحتيال في الاعتبار، من بين أمور أخرى، احتمال أن يكون الجهاز متصلاً بمزودي خدمات مختلفين، والتغيير المتكرر المحتمل في المرجع الجغرافي للجهاز، وعدد المعاملات التي تتم عبر الجهاز وإمكانية استخدام اتصال الوكيل.

المادة (١٧) - الإنهاء

يجوز لأي طرف من الطرفين فسخ وإنهاء عقد التأجير في حالة إخلال الطرف الآخر بالتزاماته بموجب عقد التأجير المذكور أو بهذه الشروط، وخاصة أحكام المادة (٧) من هذا العقد. وعلى الرغم من هذا الفسخ والإنهاء، يحتفظ الطرفان بخيار المطالبة بالتعويض عن الخسائر المتكبدة نتيجة لخرق ومخالفة الأحكام التعاقدية من قبل الطرف الآخر. ويكون الفسخ والإنهاء ساري ونافذ المفعول بعد ثمانية أيام من إرسال إشعار رسمي بالانتهاك والإخلال، إذا لم تتم معالجة وتدارك الانتهاك المذكور في غضون ذلك الوقت.

في حالة إنهاء وفسخ عقد التأجير، يجب إعادة السيارة إلى العنوان المشار إليه من قبلنا، على نفقتك الخاصة وعلى مسؤوليتك الخاصة، في موعد أقصاه التاريخ المشار إليه في خطاب الإنهاء/الفسخ.

في حالة عدم رد وإعادة وإرجاع السيارة بحلول ذلك التاريخ، يحق لنا اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لضمان إعادتها. وإذا لم يتم إرجاع وإعادة السيارة في التاريخ والوقت المشار إليهما في خطاب الإنهاء، يتوقف تطبيق أي حدود للمسؤولية والتأمين الاختياري الذي تم إجراؤه في بداية عقد التأجير. فيما يتعلق بالاستخدام المستمر للمركبة، وحتى عودتها الفعلية، ستكون أنت وأي سائق مفوض من قبلك مسئولين بالتضامن والتكافل في مواجهتنا عن دفع رسوم الاستخدام، والتي يجب أن يكون مبلغها مساوياً لمعدل الإيجار اليومي لدينا للعملاء الخاصين، كما هو مبين في وكالاتنا، إلا في الحالة التي يكون فيها عدم إعادة وإرجاع السيارة أو المركبة ليس ناتجاً عن خطأ من جانبك أو من جانب السائق المفوض من قبلك.

المادة (١٨) - الاختصاص القضائي

إذا كنت قد أبرمت عقد التأجير بصفته رجل أعمال، فيتم إحالة أي نزاع ينشأ عن عقد التأجير المذكور إلى الاختصاص القضائي الحصري لمحكمة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وعليه، يرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية والتوقيع بالأحرف الأولى من اسمك على كل صفحة والتوقيع على الصفحة الأخيرة وهي الصفحة برقم ١٧. وبتوقيع هذه الوثيقة وتثبيت الأحرف الأولى من اسمك، فإنك توافق على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه في هذه الوثيقة.

